

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные правила обработки персональных данных субъектов персональных данных на сайте welcome.zaryadyepark.ru, zaryadyepark.ru и через мобильное приложение Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – Учреждение, Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон "О персональных данных"), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.3.1. Сайт или Сайты – веб-ресурсы Учреждения, размещенные в сети интернет по адресам: zaryadyepark.ru, welcome.zaryadyepark.ru.

1.3.2. Мобильное приложение – приложение Оператора для мобильных устройств с операционными системами iOS и Android, распространяемое через интернет-магазины Google Play и AppStore.

1.3.3. Пользователь — посетитель Сайта или мобильного приложения, использующий их с целью получения какой-либо информации.

1.3.4. Файл cookie — небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с Сайта. Он помогает Сайту запомнить информацию о Пользователе: например, на каком языке Пользователь предпочитает просматривать Сайт, или данные для аутентификации Пользователя.

1.3.5. Личный кабинет – раздел сайтов и мобильного приложения, доступный только прошедшим авторизацию зарегистрированным Пользователям сайтов и мобильного приложения, содержащий данные о Пользователе.

1.4. Остальные термины и определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют терминологии, принятой в статье 3 Закона "О персональных данных".

2. Субъекты персональных данных и цели обработки персональных данных

2.1. Субъектами персональных данных, данные которых обрабатываются Оператором, являются физические лица, пользователи сайта или мобильного приложения, предоставившие свои персональные данные для получения информации и/или оказания услуг.

2.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях:

№ п/п	Цель	Веб-ресурс	Персональные данные Пользователя	Категории персональных данных	Срок обработки
1.	Реализация электронных билетов и обеспечение доступа Пользователей на мероприятия Учреждения	welcome.zaryadypark.ru	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО, – номер телефона, – адрес электронной почты, – реквизиты банковской карты <li style="text-align: center;"><i>или</i> – реквизиты пушкинской карты 	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку
		zaryadypark.ru, мобильное приложение	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО, – номер телефона, – адрес электронной почты, – пол, – дата рождения, – реквизиты банковской карты <li style="text-align: center;"><i>или</i> – реквизиты пушкинской карты 	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

№ п/п	Цель	Веб-ресурс	Персональные данные Пользователя	Категории персональных данных	Срок обработки
2.	Обеспечение доступа в личный кабинет	zaryadypark.ru, мобильное приложение	<ul style="list-style-type: none"> – IP-адрес, – данные о местоположении, – cookie-файлы, – ФИО, – дата рождения, – номер телефона, – адрес эл. почты – пол 	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку
3.	Информирование Пользователей о проходящих в Учреждении мероприятиях, акциях и иных событиях путем персонализированной электронной рассылки	welcome.zaryadypark.ru, zaryadypark.ru, мобильное приложение	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО, – адрес электронной почты 	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку
4.	Осуществление возврата билетов на мероприятия Учреждения по заявлению Пользователя	zaryadypark.ru	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО, – номер телефона, – адрес электронной почты, – паспортные данные, – адрес регистрации, – последние 4 цифры банковской карты¹, 	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

¹ При оплате билетов по банковской карте.

№ п/п	Цель	Веб-ресурс	Персональные данные Пользователя	Категории персональных данных	Срок обработки
			<ul style="list-style-type: none"> – последние 4 цифры пушкинской карты², – номер карты "Тройка", расчетный счет³, – код авторизации операции⁴. 		
5.	Улучшение качества работы сайта, удобства его использования, разработка новых услуг и сервисов	welcome.zaryadyepark.ru, zaryadyepark.ru	<ul style="list-style-type: none"> – IP-адрес, – данные о местоположении, – cookie-файлы 	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

2.3. Функционирование сайта zaryadyepark.ru и мобильного приложения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, правовыми актами города Москвы обеспечивает Департамент информационных технологий города Москвы на основании постановления Правительства Москвы от 30.08.2022 № 1849-ПП "Об утверждении Положения об Информационно-аналитической системе "Цифровая экосистема культуры города Москвы".

² При оплате билетов по карте "Пушкинская карта".

³ При оплате билетов по карте "Тройка".

⁴ В случае если оплата произведена с использованием системы Apple Pay, Samsung Pay или Android Pay.

3. Принципы и правила обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных Оператором соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. В Учреждении осуществляется как автоматизированная обработка персональных данных, так и неавтоматизированная обработка персональных данных.

3.3. Совокупность операций обработки персональных данных в Учреждении включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.5. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

3.6. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности Оператора (ликвидации или реорганизации).

4. Права и обязанности сторон в области обработки персональных данных

4.1. Права Пользователей в области обработки персональных данных установлены статьями 14-17 Закона "О персональных данных".

5. Сроки обработки персональных данных

5.1. Сроки обработки (в т.ч. хранения) персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяются исходя из целей обработки персональных данных и в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации.

6. Меры обеспечения безопасности персональных данных, принимаемые Оператором

6.1. Оператор принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. К таким мерам относятся:

– назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

– издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявления нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;

– применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона "О персональных данных";

– осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Оператора в области обработки и защиты персональных данных;

– оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на

обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".

7. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков

7.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованьем Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

7.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

7.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

7.4. Структура Файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа Файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

8. Взаимодействие с Пользователями

8.1. Для осуществления своих прав Пользователь может лично или через представителя обратиться к Оператору путем направления письменного запроса:

- по адресу электронной почты: parkzaryadye@culture.mos.ru;
- по почтовому адресу: 109012, Москва, ул. Варварка, двлд. 6, стр. 1, ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".

8.2. Запрос должен содержать требования, установленные статьей 14 Федерального закона "О персональных данных".

8.3. Порядок рассмотрения запросов осуществляется Оператором в порядке, установленном Законом "О персональных данных".
